

Datenschutzerklärung der Website www.sandstein.de

1 Verantwortlicher, Datenschutzbeauftragter

1.1 Unsere Website www.sandstein.de einschließlich aller Unterseiten ist ein Angebot der Sandstein Kommunikation GmbH, Goetheallee 6, 01309 Dresden und der Sandstein Neue Medien GmbH, Goetheallee 6, 01309 Dresden. Nähere Angaben zu uns finden Sie im Impressum.

1.2 Wir sind Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen und nehmen den Datenschutz ernst.

1.3 Die Datenschutzbeauftragte der Sandstein Neue Medien GmbH, Kornelia Seidel, erreichen Sie unter datenschutz@sandstein.de oder der Postadresse mit dem Zusatz „die Datenschutzbeauftragte“.

1.4 Die Datenschutzbeauftragte der Sandstein Kommunikation GmbH, Kornelia Seidel, erreichen Sie unter datenschutz@sandstein.de oder der Postadresse mit dem Zusatz „die Datenschutzbeauftragte“.

2 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzbestimmungen sind alle Informationen, die sich auf Sie als eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Sie umfassen Daten bei der Kontaktaufnahme (Ziffer 5) und Informationen über Ihre Nutzung unserer Website (Ziffer 6 bis 9).

3 Allgemeines zum Umgang mit personenbezogenen Daten

3.1 Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur, um Ihnen die Inanspruchnahme unserer Leistungen zu ermöglichen.

3.2 Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a) Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

3.3 Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies

gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

3.4 Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO als Rechtsgrundlage.

3.5 Für den Fall, dass Ihre lebenswichtigen Interessen oder die einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d) DSGVO als Rechtsgrundlage.

3.6 Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses von uns oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten von Ihnen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

3.7 Die personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

3.8 Wir geben für einzelne Funktionen und Leistungen Ihre Daten an externe Dienstleister weiter und informieren Sie nachfolgend im Detail über die jeweiligen Vorgänge. Wir haben diese externen Dienstleister sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sie sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Die externen Dienstleister werden diese Daten nicht an weitere Dritte weitergeben, sondern sie nach Vertragserfüllung und dem Abschluss gesetzlicher Speicherfristen löschen, soweit Sie nicht in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt haben. Soweit unsere externen Dienstleister oder Partner ihren Sitz in einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben, informieren wir Sie über die Folgen dieses Umstands in der Beschreibung der jeweiligen Datenverarbeitung. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an andere Dritte erfolgt ausnahmsweise auch dann, soweit wir zur Herausgabe dieser personenbezogenen Daten gesetzlich verpflichtet sind, wir werden Sie hierüber jedoch unverzüglich informieren.

3.9 Unsere Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit über personenbezogene Daten verpflichtet.

4 Ihre Rechte

4.1 Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

4.2 Sie können Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber ganz oder teilweise widerrufen. Dazu senden Sie Ihren Widerruf bitte an folgende Adresse: **datenschutz@sandstein.de**

4.3 Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) DSGVO) oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO), können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Dazu senden Sie Ihren Widerspruch bitte an folgende E-Mailadresse: **datenschutz@sandstein.de** Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

4.4 Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über datenschutzrechtliche Sachverhalte zu beschweren.

5 Daten bei der Kontaktaufnahme

5.1 Daten bei der Kontaktaufnahme sind personenbezogene Daten, die Sie bei der Nutzung des Kontaktformulars oder bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail angeben. Zu den Daten bei der Kontaktaufnahme gehören zwingend erforderliche Daten, ohne die wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten können und zusätzliche freiwillige Angaben, um Sie persönlich anzusprechen und Ihre Anfrage effizient bearbeiten zu können.

Im Rahmen der Anfragebearbeitung verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- Stammdaten (z.B. Name, Vorname)
- Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer, E-Mailadresse)
- Kommunikationsdaten (z.B. Inhalte der Anfrage)

Sie sind nicht verpflichtet, die genannten personenbezogenen Daten bereitzustellen. Für einen möglichen Vertragsabschluss können sie jedoch erforderlich sein. Ohne die Bereitstellung kann ggf. die Kommunikation, ein Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung nicht erfolgen.

5.2 Wir verarbeiten Ihre Daten bei der Kontaktaufnahme zur Beantwortung Ihrer Anfrage auf Basis der in den Ziffer 3.3 bzw. 3.6 genannten Rechtsgrundlagen.

5.3 Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für eine begrenzte Anzahl an Personen zugänglich gemacht, die diese Daten für die oben genannte Verarbeitung kennen müssen.

Innerhalb unseres Hauses erhalten folgende interne Stellen Ihre Daten:

- Vertriebsmanagement
- Teamassistenz
- Fachverantwortliche, an die Sie Ihre Anfrage direkt richten und/oder die Ihre Anfrage fachlich bearbeiten
- Geschäftsführung

Mit dem Betrieb unserer Webserver und der damit zusammenhängenden Verarbeitung der Kontakt- und Anfragedaten haben wir die Firma Linode als Auftragsverarbeiter beauftragt. Mit dem Versand von Kontaktanfragen per Mail und der damit zusammenhängenden Verarbeitung der Kontakt- und Anfragedaten haben wir die Firma Mailjet als Auftragsverarbeiter beauftragt. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte sowie eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Land außerhalb der Europäischen Union (Drittland) oder an eine internationale Organisation sind nicht geplant.

5.4 Ihre Daten bei der Kontaktaufnahme werden nach vollständiger Bearbeitung Ihrer Anfrage unverzüglich gelöscht, soweit keine gesetzlichen Vorschriften die weitere Verarbeitung, insbesondere die Aufbewahrung Ihrer Kontaktformulardaten, verlangen, die Aufbewahrung aus Beweisgründen (z.B. zur Geltendmachung von Forderungen oder zur Abwehr möglicher Schadensersatzansprüche) geboten ist oder die ausdrückliche Erlaubnis von Ihnen oder in Form einer gesetzlichen Ermächtigung vorliegt.

6 Cookies

6.1 Wir verwenden auf unserer Website Cookies.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und durch welche wir bestimmte Informationen erhalten. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Cookies enthalten keinerlei persönliche Informationen über die Nutzer, sondern nur eine Kennzahl, die außerhalb unserer Leistungen keine Bedeutung hat.

Wir nutzen auf unserer Website Cookies, die nur für die Dauer einer Session gesetzt werden. Diese Session Cookies speichern eine sogenannte „Session-ID“, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Ihr Endgerät kann somit während eines Besuchs unserer Internetseiten beim Wechsel von einer Seite zu einer anderen Seite weiterhin identifiziert und das Ende Ihres Besuchs festgestellt werden. Die Session Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen.

Wir nutzen auf unserer Website weiterhin Cookies, die dauerhaft über einen längeren Zeitraum befristet gesetzt werden. Diese Cookies werden gelöscht, wenn die Speicherdauer erreicht ist.

Eine Übersicht der Cookies, die wir verwenden, finden Sie hier in der Cookie-Erklärung <https://www.sandstein.de/cookie-erklaerung.php>

6.2 Die auf unserer Website verwendeten Cookies sind technisch erforderlich. Wir nutzen Cookies, damit Sie unsere Angebote reibungslos nutzen können. Die einschlägige Rechtsgrundlage für die Nutzung von Cookies ergibt sich aus Ziffer 3.6.

6.3 Eine Weitergabe Ihrer durch die Cookies erhobenen Daten an Dritte erfolgt nicht. Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Land außerhalb der Europäischen Union (Drittland) oder an eine internationale Organisation ist nicht geplant.

6.4 Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen. Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z.B. „Third Party Cookies“, also Cookies, die nicht von uns, sondern von Dritten stammen, oder alle Cookies insgesamt ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

7 Matomo (ehemals PIWIK) Webanalysedienste

Wir nutzen auf unsere Website das Open-Source-Software-Tool Matomo.

Matomo ermöglicht uns eine Analyse der Nutzung unserer Website und die Abwehr von Betrugs- und Sicherheitsrisiken. Grundlage ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Matomo verwendet Cookies, die in Ihrem verwendeten Browser gespeichert werden. Mittels dieser Cookies werden personenbezogene Informationen wie Zugriffszeit/-ort, Häufigkeit der Besuche, Browser, Betriebssystem, Gerätetyp gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Website werden diese personenbezogenen Daten an unseren Server übertragen und durch uns gespeichert. Wir geben diese personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter.

Die Software ist so eingestellt, dass die IP-Adressen nicht vollständig gespeichert werden, sondern 2 Bytes der IP-Adresse maskiert werden. Auf diese Weise ist eine Zuordnung der gekürzten IP-Adresse zum aufrufenden Rechner nicht mehr möglich.

Sie können das Setzen von Matomo-Cookies durch unsere Website jederzeit über die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Internetbrowser verhindern. Zudem kann ein von Matomo bereits gesetzter Cookie jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.

Sie können einer Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten durch Matomo widersprechen und eine solche verhindern. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein sog. Opt-Out-Cookie abgelegt, was zur Folge hat, dass Matomo keinerlei Sitzungsdaten erhebt. Achtung: Wenn Sie Ihre Cookies im Browser löschen, so hat dies zur Folge, dass auch ein gesetztes Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss. Außerdem müssen Sie die Deaktivierungsprozedur analog absolvieren, wenn Sie einen anderen Computer oder einen anderen Webbrowser verwenden.

Hier können Sie sich entscheiden, ob in Ihrem Browser ein eindeutiger Webanalyse-Cookie abgelegt werden darf, um uns die Erfassung und Analyse verschiedener statistischer Daten zu ermöglichen.

<https://www.sandstein.de/datenschutz.php>

8 Log-Dateien bzw. Browserdateien

8.1 Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Diese allgemeinen Informationen werden in einer Protokolldatei gespeichert. Im Einzelnen wird über jeden Abruf folgender Datensatz gespeichert:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Abrufs,
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Version der Browsersoftware.

Wir verknüpfen die in der Protokolldatei gespeicherten Seitenabrufe und Nutzungen nicht mit einzelnen Personen.

8.2 Wir nutzen Ihre Daten, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit unserer Website zu gewährleisten. Die einschlägige Rechtsgrundlage für die Nutzung von Log-Files ergibt sich aus Ziffer 3.6.

8.3 Eine Weitergabe Ihrer Log-Dateien erfolgt an unsern Webhoster (siehe Punkt 5.3) und an Google (siehe Punkt 6). Darüber hinaus ist eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Land außerhalb der Europäischen Union (Drittland) oder an eine internationale Organisation nicht geplant.

8.4 Die IP-Adresse wird gespeichert. Eine Löschung erfolgt nach sechzehn Tagen.

9 Datensicherheit

Wir weisen darauf hin, dass die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher ist, weshalb wir die Sicherheit der über das Internet an unsere Websites übermittelten Daten nicht garantieren. Alle Daten, die sich bei unserem Webhoster (siehe Punkt 5.3) befinden, sind durch technische und organisatorische Maßnahmen (z.B. hintereinander geschaltete Sicherheitssysteme) gegen Verlust, Zerstörung, vor dem Zugriff, der Veränderung oder Verbreitung durch unbefugte Personen gesichert. Unsere Mitarbeiter und System-Dienstleister überprüfen die Wirksamkeit des Schutzes regelmäßig. Wir nutzen für die Kommunikation zwischen Ihrem Endgerät und unseren Servern eine TLS-Verschlüsselung (Transport Layer Security), Perfect Forward Secrecy, HTTPS.

Abrufbarkeit der Datenschutzstimmungen

Sie können diese Datenschutzbestimmungen von jeder Seite unserer Website unter der Rubrik "Datenschutzerklärung" abrufen und ausdrucken.

<https://www.sandstein.de/datenschutz.php>